



Wie aus einem Bilderbuch

13.000 m² groß ist der neue BMW-Betrieb der Firma Gady in Lieboch, südwestlich von Graz: Die Werkstattausrüstung stammt von Kastner. Ein Betrieb, wie man ihn sich nur wünschen kann.

Von Mag. Heinz Müller



Peter Feldbacher (Leiter After Sales), Christoph Kunert (Standortleiter, beide Gady), Werner Frühwirth (Kastner)

Es ist ein Autohaus, wie es selbst ein langgedienter Außendienstmitarbeiter nicht jedes Jahr planen darf: 15.000 m² Grundstücksfläche (davon 3.500 m² verbaut), ein Schauraum für 20 Neuwagen, dazu eine Werkstätte mit 11 Bühnen und ein Lack-Karosseriezentrum mit 5 weiteren Arbeitsplätzen. Als

es für die Franz Gady GmbH um die Planung ging, war die Autobedarf Karl Kastner GmbH der logische Ansprechpartner: „Wir sind Kastner-Kunde seit über 40 Jahren“, sagt Peter Feldbacher, After Sales-Leiter bei Gady. Bei 13 Standorten, 3.300 Neu- und Gebrauchtwagen sowie 55.000 Werkstatt-Durchgängen pro Jahr quer über alle Sparten (BMW/MINI, Opel, Landmaschinen) kommt da einiges zusammen.

„Die Kundenbetreuung bei Kastner ist mit Abstand die beste: Binnen 24 Stunden ist jemand da.“

Peter Feldbacher, After Sales Leiter bei der Franz Gady GmbH

Bei der Planung des Standorts in Lieboch kam bald Werner Frühwirth ins Spiel, der für Kastner das Gebiet zwischen Voitsberg und Mureck betreut: Dass er als junger Fußballer Gegner der von Franz Gady unterstützten Mannschaft war – egal, Hauptsache das Angebot passte: Natürlich hatte das Gady-Team

bereits einen Plan, wie die Werkstätte aussehen soll. „Wir haben ihn dann gemeinsam verfeinert“, meint Frühwirth: „Es gibt ja immer etwas Neues am Markt.“ Für BMW wurden wegen der großen SUVs wie X5, X6 und X7 Hebebühnen mit breiterem Stempelabstand empfohlen. Die Bühne bei der Direktannahme ist eine Sonderanfertigung, der Sachverständige im Raum daneben bekam wieder eine andere, um auch Heckschäden überprüfen zu können.

Serviceverträge mit Terminvereinbarung

Daneben steht ein Bremsenprüfstand, auf dem sogar 2,80 Meter breite Wohnmobile begutachtet werden können. In der rein mechanischen Werkstätte stehen je 4 Bühnen links und rechts, dahinter sind 2 weitere Plätze zum Programmieren: Möbel sind in dezentem BMW-Grau gehalten. Eine Tür weiter, in der Lackiererei, hat Kastner 6 weitere Plätze ausgerüstet.

Auch Abgastester und Abgasabsaugung stammen vom führenden Werkstattausrüster. Mit der Firma Gady hat Kastner auch gleich komplette Serviceverträge vereinbart: „Wir rufen an, ob wir in der nächsten oder übernächsten Woche kommen können – und dann werden alle Hebebühnen durchserviciert“, sagt Frühwirth. Und sollte zwischendurch irgendetwas schief gehen, klappt es auch: „Wenn einmal eine Bühne steht, ist Kastner binnen 24 Stunden da und findet eine Lösung“, lobt Feldbacher. „Die Kundenbetreuung bei Kastner ist mit Abstand die beste.“ •