



Gerald Stolz, seit Februar neuer Kastner-Gebietsleiter mit seinem Kunden Christian Schiffner in dessen Werkstatt.

Werkstattlösungen nach Maß

Tradition in vierter Generation zeichnet das Autohaus Schiffner in Bad Aussee aus. In Sachen **WERKSTATT-AUSRÜSTUNG** ist man ein treuer, aber auch fordernder Partner.

VON PHILIPP BEDNAR

Nachfolge? Da habe ich überhaupt keine schlaflosen Nächte“, sagt Christian Schiffner, Geschäftsführer des gleichnamigen Autohauses in Bad Aussee. Sein Großvater hat in den 1950er-Jahren bereits eine Werkstätte eröffnet, sein Vater machte es 1967 mit einer Renault-Vertretung zum Autohaus. Heute führt er gemeinsam mit seiner Frau Elisabeth die Geschäfte, Tochter Anna (die vierte Generation) ist ebenfalls schon seit 2014 fest in den Betrieb als Verkaufs- und Verwaltungskraft integriert. „Das Geschäft läuft den Umständen entsprechend gut. Derzeit sind wir fast auf dem Vorjahresniveau zur gleichen Zeit“, sagt Schiffner. Rund 320 Autos

(Neu- und Gebrauchtwagen) werden pro Jahr gehandelt, die Werkstatt hat noch eine Spenglerei und Lackiererei dabei. Kurz: Das Autohaus bietet alles aus einer Hand – sogar E-Autos. Den Stromern ist man gegenüber aufgeschlossen, etwas Sorgen bereitet dem Familienbetrieb die Marke Nissan. „Es ist wie in einer Ehe: Man darf seinen Partner nicht vernachlässigen, sonst darf man sich nicht wundern, wenn er weg ist“, schmunzelt Schiffner. Ja, die Nissanpartner hatten schon bessere Zeiten. Dafür ginge Renault sehr gut.

LANGFRISTIG

Das Autohaus Schiffner ist ein langjähriger und treuer Kunde von Werkstattausrüster Kastner. Jedoch hatte auch diese Partnerschaft ihre Höhen und Tiefen. „Die letzten Jahre wurde unser Gebiet hier etwas vernachlässigt. Geografisch liegen wir etwas unglücklich für die klassische Außendienst-Gebietsaufteilung“, sagt der Geschäftsführer und ergänzt: „Glücklicherweise hat sich das nun aber wieder gebessert, ach, jetzt ist es besser als je zuvor.“ Gemeint sind damit vor allem die Leistung und der Einsatz von Gebietsleiter Gerald Stolz, der erst im Februar 2020 zu Kastner gestoßen ist. „Ich bin aus Liezen, in Bad Aussee bin ich ja gleich. Ich bin jetzt näher an meinen Kunden, das macht einen groß-



Das Autohaus Schiffner vertraut bei der §57a-Überprüfung auf einen Bremsenprüfstand von Kastner.



„Wir vertrauen schon sehr lange auf die Dienstleistungen und Produkte von Kastner.“

CHRISTIAN SCHIFFNER,
GF AUTOHAUS SCHIFFNER

en Unterschied in der Betreuung“, sagt Stolz, der aufgrund seiner Vertriebserfahrungen aus der Vergangenheit (bei Schneider Druckluft, Festool) als echter Verkaufsprofi bezeichnet werden darf. Kunde Schiffner sagt gerade heraus: „Wir vertrauen bei unserer Werkstatt-ausrüstung schon sehr lange auf die Dienstleistungen und Produkte von Kastner – und waren auch immer zufrieden. Nur als die Betreuung etwas nachließ, waren wir nicht mehr 100 prozentig überzeugt.“ Ehrliche Worte, die Gebietsleiter Stolz versteht: „Es gab hier im Gebiet eine gewisse Fluktuation. Durch die Neuverteilung haben wir das aber schnell lösen können.“ Apropos Lösung: Stolz sagt selbst: „Wir können alles – nur nicht billig. Komplettlösungen, maßgeschneidert, ja. Preiswert, aber eben nicht billig.“ Das freut auch Schiffner, der beispielsweise bei der Ölanlage nun eine komple-

xere aber perfekt integrierte Lösung in der Werkstatt hat. „Wir brauchten eine Lösung, die hat Kastner uns individuell geboten. Das war mehr als überzeugend. Dann ist der Preis auch nicht mehr der wichtigste Faktor, sondern das Gesamtpaket“, sagt Schiffner.

GUT SORTIERT

Das Autohaus erstreckt sich über mehrere Gebäude auf verschiedenen Ebenen. Fast die gesamte Hebetchnik ist von Kastner, darunter Bühnen von Stertil und Ravaglioli. Weiter nutzt man das Klima-Servicegerät (Ecotechnics), den Kompressor (Schneider) und Bremsenprüfstand (Sherpa) aus dem Kastner-Portfolio. Zuletzt wurde ein Regalsystem an die Wand gebracht, um die Ordnung zu erleichtern. In Summe eine äußerst gewinnbringende Zusammenarbeit für beide Parteien. Und so soll es doch sein, oder?



Elektro- und Hybridfahrzeug geeignet

R134a und R1234yf in nur einem Gerät

Kältemittelwechsel innerhalb weniger Minuten

Freigaben durch viele namhafte Hersteller



www.texadeutschland.com